

苦情対応報告書【こひつじこども園】

受付日時	令和6年12月11日（水）
受付方法	☐ 窓口 ☒ 電話 ☐ FAX ☐ その他（ ）
受付者	保育こども園課
内容	【相談内容】 園の安全対策について 【詳細】 11月に開催された運動会について。前年度までは農協改善センターで開催されていたが、今年度は園庭での開催だった。園児の人数も多いため、園庭での開催は狭く感じた。プログラムの中のリレーでは、園庭にある鉄棒近くまで園児が走っていて危なく感じた。鉄棒にはなにも保護されていない状態だった。なにかあってからでは遅いので、園で対策をしてほしい。次年度の開催に向けて今後の園の改善策を教えてください。
対応日時	令和 6年 12月 21日（土）
対応方法	☐ 文書配布 ☒ 園内掲示 ☐ 保護者面談 ☐ その他（ ）
園名	こひつじこども園
報告者	渡慶次 輝子
対応内容	貴重なご意見、ありがとうございます。 安全面へのご指導をいただき改善してまいります。 これまでの運動会の経緯について ・令和1年6月：運動会を行う（糸満農村改善センターにて） ・令和2年6月・令和3年6月：コロナ過により運動会中止。 ・令和4年より、発表会と運動会を1年ごとに交互で行うことになりました。運動会の年で、3・4・5歳児クラス単独の時間差で行いました。（園庭にて） ・令和5年は、発表会を行いました。運動会の開催はありませんでした。 ・令和6年は、運動会を行いました。（園庭にて） 令和4年度の運動会のご意見として、『他のクラスも、見たかった』という意見をいただき、今年度は、3・4・5歳児で行うことにいたしました。 ◎『園庭での開催だった。園児の人数が多いため、園庭での開催は狭く感じた』 ・園庭での開催は、移動や活動の準備等で、園児にも職員にも負担をかけず、慣れた場所で行えることから、これからも園庭での開催を継続してまいります。 ・人数の件に関しては、3・4・5歳児（今年度は51名）の3クラスは多いようなので、4・5歳児（最大40名）と2・3歳児（最大28名）0・1歳児（最大19名）に分けて行う方向で検討していきます。 ◎『リレーでは、園庭にある鉄棒近くまで園児が走っていて危なく感じた。鉄棒には何も保護されていない状態だった』 ・円周を少し小さくして雲梯側に少しずらし、鉄棒には、「安全クッション」を取り付け保護します。鉄棒の前のコーナーには職員を配置して安全対策を行います。